

# Caderno de Prova



2 de setembro



das 14:10 às 17:10 h



3 h de duração\*



35 questões



**M102**

**Assistente de TI**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(15 questões)

## Língua Portuguesa

5 questões

### Texto

Julho passado. Na capital de São Paulo, Rejaniel Jesus Santos e Sandra Regina Domingues, moradores de rua, encontraram um saco plástico e um malote com R\$ 20.000,00 em dinheiro e cheques, perto do viaduto em que dormiam. Chamaram a polícia, que verificou: o dinheiro era fruto de um roubo a um restaurante japonês, pouco antes. Surpreso e grato, o proprietário do restaurante ofereceu-lhes um jantar e emprego. Questionado por que não ficou com o achado, Rejaniel respondeu: "A minha mãe me ensinou que não devo roubar e, se vir alguém roubando, devo avisar a polícia".

### 1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( X ) A oração "se vir alguém roubando" é uma subordinada adverbial.
- b. ( ) A expressão "moradores de rua" é um adjunto adverbial de lugar.
- c. ( ) A expressão "o achado" está empregada de forma denotativa; refere-se ao malote com cheques.
- d. ( ) O vocábulo sublinhado, em "perto do viaduto em que dormiam", é um pronome relativo, como em "me ensinou que não devo roubar".
- e. ( ) Em "se vir alguém roubando" o termo sublinhado corresponde a se chegar.

### 2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Em "ofereceu-lhes um jantar" o termo sublinhado equivale à expressão eles.
- b. ( ) A expressão sublinhada, em "devo avisar a polícia", equivale a avisar-lhe.
- c. ( X ) A oração sublinhada, em "Chamaram a polícia, que verificou", é uma subordinada adjetiva explicativa.
- d. ( ) A expressão sublinhada, em "ofereceu-lhes um jantar e emprego", corresponde a um complemento nominal de ofereceu.
- e. ( ) Porque antes de pronomes possessivos femininos o emprego do acento de crase é optativo, pode-se escrever "À minha mãe me ensinou que...".

### 3. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- a. ( ) Devemos admitir de que o gesto de Rejaniel, que o texto se referiu, deveria ser corriqueiro.
- b. ( ) A vírgula, na primeira linha do texto, marca um vocativo.
- c. ( ) Os dois pontos depois de "que verificou" têm valor enumerativo.
- d. ( ) As aspas no final do texto indicam a fala dos dois moradores de rua.
- e. ( X ) A ideia contida em "Eu devo avisar a polícia" corresponde à de *A polícia deve ser avisada por mim*.

4. Assinale a alternativa em que a lacuna pode ser preenchida com a expressão sublinhada em "Questionado por que não ficou com o achado".

- a. ( ) Você ainda não visitou a Escola de Arte e Artesanato .....
- b. (X) Há quem deseje saber ..... tanta gente procura nosso município!
- c. ( ) Não sei o ..... de um gesto como o de Rejaniel chamar nossa atenção; não deveríamos todos ser honestos, sempre?
- d. ( ) Escolhemos Balneário Camboriú para viver ..... aqui se tem excelente qualidade de vida.
- e. ( ) Amiga, ..... você conhece o Sítio Histórico Cultural da cidade?

---

5. Assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Talvez amanhã haja razões para discordarmos de você.
- b. ( ) Haverão muitas pessoas felizes com a chegada da Primavera.
- c. ( ) Solicitamos a V. Sa. que cuideis dos moradores de rua, irmãos meus e vosso.
- d. ( ) Um grupo de vereadores paulistas mês passado, em sessão solene, aprovaram voto um conjunto de medidas de proteção à infância e juventude.
- e. ( ) Precisam-se urgentemente de mais cidadãos honestos.

## Temas Atuais

5 questões

6. Em 1964, o cientista britânico Peter Higgs publicou a teoria da existência de uma nova partícula, que explicaria como a massa da matéria seria formada.

Esta partícula tornou-se conhecida como a(o):

- a. ( ) Fóton.
- b. ( ) Dedo de Deus.
- c. (X) Partícula de Deus.
- d. ( ) Centelha de divindade.
- e. ( ) Elemento quântico primordial.

7. Analise a lista de países: Bulgária, República Checa, Dinamarca, Letônia, Lituânia, Hungria, Polônia, Romênia, Suécia e Reino Unido.

Assinale a alternativa que indica uma característica comum a todos estes países.

- a. ( ) Não são países membros da União Europeia, mas utilizam a moeda única (Euro).
- b. ( ) São países não membros da União Europeia e, portanto, utilizam a moeda única (Euro).
- c. ( ) São os países mais industrializados entre aqueles que são membros da União Europeia.
- d. (X) São países membros da União Europeia, mas não utilizam a moeda única (Euro).
- e. ( ) São os países europeus mais afetados pela crise econômica que atinge os países da Zona do Euro.

---

8. Decisão recente do MERCOSUL suspendeu o Paraguai até a realização de eleições, previstas para 1913, naquele país.

Assinale a alternativa que justificou esta decisão:

- a. ( ) O chamado escândalo de Watergate.
- b. (X) A destituição do presidente Fernando Lugo pelo Congresso paraguaio.
- c. ( ) A deposição do presidente Hugo Chávez pelo Congresso paraguaio.
- d. ( ) A eleição do presidente Fernando Lugo pelo Congresso paraguaio.
- e. ( ) A oposição do presidente Fernando Lugo e do Congresso paraguaio ao ingresso da Venezuela no Mercosul.

---

9. Os educadores têm se preocupado com uma prática extremamente comum em nossas escolas, como dar apelidos, fazer gozações e chacotas. Tais práticas, muitas vezes aceitas como simples brincadeiras, podem fazer muito mal à criança e, em casos extremos, levar até ao suicídio. Trata-se do:

- a. ( ) *stress*.
- b. ( ) *joking*.
- c. ( ) *boring*.
- d. (X) *bullying*.
- e. ( ) amarelar.

## Estado de Santa Catarina

10. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a afirmação abaixo.

A esquerda voltou ao poder na França com a derrota de Nicolas Sarkozy e a eleição:

- a. ( ) da presidente Cristina Kishner.
- b. ( ) do líder fascista François Hollande.
- c. (X) do líder socialista François Hollande.
- d. ( ) de uma nova Assembleia Nacional, onde a Frente Nacional (FN) conquistou a maioria.
- e. ( ) para presidente de Alexis Corbière, secretário nacional do Parti de Gauche.

## Noções de Informática

5 questões

11. Assinale a alternativa que indica a **melhor** forma de criar um índice automático para os capítulos e as seções de um dado documento, utilizando o MS Word 2010 em português.

- a. ( ) Guia Inserir ► Sumário; desde que estilos de títulos para as entradas do índice tenham sido empregados.
- b. ( ) Guia Inserir ► Inserir índice de ilustrações; desde que o recurso 'inserir legenda' nas tabelas tenha sido empregado.
- c. ( ) Guia Referências ► Sumário; desde que o recurso 'inserir legenda' nas tabelas tenha sido empregado.
- d. ( ) Guia Inserir ► Inserir índice; desde que estilos de títulos para as entradas do índice tenham sido empregados.
- e. (X) Guia Referências ► Sumário; desde que estilos de títulos para as entradas do índice tenham sido empregados.

12. A opção do comando **ls**, do Linux, utilizada para exibir nomes de arquivos e diretórios que iniciam com um ponto (.), como por exemplo o arquivo *.profile*, é:

- a. (X) -a
- b. ( ) -b
- c. ( ) -c
- d. ( ) -x
- e. ( ) -l

13. São tipos de gráfico que podem ser criados utilizando o MS Excel 2010 em português a partir da interface: Guia Inserir ► Gráficos.

Selecione a alternativa onde **todos** os tipos de gráfico listados possam ser criados pelo MS Excel 2010 em português, utilizando esta opção da interface.

- a. ( ) Rosca; Linha; BPMN; Radar
- b. (X) Pizza; Coluna; Radar; Rosca
- c. ( ) Clip-Art; Barra; Área; Dispersão
- d. ( ) Dispersão; Barra; Pizza; SmartArt
- e. ( ) Caminho crítico; Coluna; Área; Fluxograma

14. São *softwares* utilizados na produção de apresentações, presentes no BR Office e no MS Office, respectivamente:

- a. ( ) Draw e Powerpoint.
- b. ( ) Powerpoint e Draw.
- c. ( ) Powerpoint e Impress.
- d. (X) Impress e Powerpoint.
- e. ( ) Keynote e Powerpoint.

15. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação às boas práticas de segurança da informação.

- ( ) Software antivírus não requer atualizações, basta instalar no computador para protegê-lo.
- ( ) Criptografar as informações que trafegam na internet, por definição, aumenta sua segurança.
- ( ) Configurar o e-mail utilizando SSL incrementa a segurança na comunicação dos dados.
- ( ) Sites utilizando certificados digitais sobre HTTPS são geralmente mais seguros.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – F
- b. ( ) V – F – V – V
- c. ( ) F – F – F – V
- d. ( ) F – V – V – F
- e. (X) F – V – V – V

## Conhecimentos Específicos

(20 questões)

16. Assinale a alternativa que indica a *principal* função do protocolo SNMP.

- a. ( ) Monitorar os pacotes TCP/IP que trafegam pela rede.
- b. (X) Monitorar os ativos de rede e servidores na rede.
- c. ( ) Estabelecer comunicação entre dois *hosts*, atuando na camada de rede.
- d. ( ) Converter os pacotes IP no formato TCP dentro da pilha TCP/IP.
- e. ( ) Converter os pacotes IP no formato UDP dentro da pilha TCP/IP.

17. Com relação a backups diferenciais e incrementais, assinale a *melhor* alternativa:

- a. ( ) Os backups incrementais copiam todos os arquivos modificados desde o último backup completo enquanto os backups diferenciais copiam todos os arquivos modificados desde o último backup, independente do tipo.
- b. ( ) Os backups diferenciais são *geralmente* mais rápidos que os incrementais para criar mas mais lentos para restaurar os dados.
- c. ( ) Os backups incrementais consomem mais espaço ao longo do tempo que os diferenciais e requerem somente o último backup incremental desde o último backup completo para restaurar os dados.
- d. (X) Os backups diferenciais copiam todos os arquivos modificados desde o último backup completo enquanto os backups incrementais copiam todos os arquivos modificados desde o último backup, independente do tipo.
- e. ( ) Os backups incrementais consomem mais espaço ao longo do tempo que os diferenciais e requerem somente o último backup diferencial desde o último backup completo para restaurar os dados.

18. Com relação às diferentes versões e ao licenciamento do MS Office em português versão 2010 para o varejo, pode-se afirmar que:

(dados de 25/07/2012):

- a. ( ) O MS Outlook 2010 está presente em todas as versões do MS Office 2010 em português.
- b. ( ) A versão Professional não contempla o MS Outlook 2010.
- c. ( ) A versão Starter compreende o Word, o Excel e o Powerpoint, todos na versão 2010.
- d. ( ) A versão Home and Student permite a instalação do *software* em até 4 PCs utilizando apenas uma licença.
- e. (X) A diferença da versão Professional para a Home and Business é que a primeira contém também o MS Access 2010 e o MS Publisher 2010.

19. Uma sub-rede IP com CIDR 30 compreende quantos endereços IP no **total** na mesma sub-rede IP?

- a. ( ) 3
- b. (X) 4
- c. ( ) 6
- d. ( ) 8
- e. ( ) 254

20. São todas distribuições do sistema operacional Linux:

- a. ( ) Gnome; KDE; Red Hat; Ubuntu.
- b. ( ) Solaris; Gnome; Fedora; Ubuntu.
- c. ( ) Ubuntu; Solaris; Debian; Red Hat.
- d. (X) Fedora; Red Hat; Debian; Ubuntu.
- e. ( ) Red Hat; Debian; Slackware; Solaris.

## Estado de Santa Catarina

21. São todas ferramentas e utilitários de *rede* do Windows XP:

- a. ( ) ifconfig; ping; scandisk; tracert
  - b. ( ) ipconfig; traceroute; ping; fsck
  - c. ( ) ifconfig; ping; traceroute; nslookup
  - d. ( ) traceroute; nslookup; ipconfig; tcpdump
  - e. (X) ping; tracert; nslookup; ipconfig
- 

22. A opção do comando **ls** do Linux a ser utilizada, em conjunto com a opção **-l** do mesmo comando, para exibir o tamanho dos arquivos de acordo com a notação de kilobytes, megabytes, gigabytes, terabytes e petabytes (por exemplor: 23k; 11M; etc.) no lugar da notação padrão de quantidade de blocos utilizados é:

- a. (X) -h
  - b. ( ) -i
  - c. ( ) -s
  - d. ( ) -t
  - e. ( ) -x
- 

23. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação às redes do tipo VPN.

- ( ) Por serem redes privadas, não podem trafegar na internet.
- ( ) São redes públicas e podem trafegar normalmente na internet.
- ( ) Não existe compatibilidade entre redes VPN do Windows XP e do Linux.
- ( ) PPTP e L2TP são protocolos que podem ser empregados neste tipo de rede.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) F – V – F – V
- b. ( ) V – F – V – F
- c. (X) F – F – F – V
- d. ( ) V – F – F – V
- e. ( ) F – V – V – V

24. São todos utilitários e *softwares* de **disco** e/ou sistemas de arquivos do sistema operacional Linux (considere a função principal de cada software):

- a. ( ) fdisk; dir; ifconfig; sda
  - b. ( ) fsck; cron; boot; mount
  - c. ( ) sda; e2fsck; umount; uname
  - d. ( ) ifconfig; e2fsck; fdisk; mount
  - e. (X) mount; e2fsck; fdisk; tune2fs
- 

25. São todos protocolos da camada de enlace da pilha de protocolos da Internet TCP/IP:

- a. ( ) ARP; MAC; UDP; ADSL
  - b. ( ) Ethernet; PPP; ARP; IGMP
  - c. ( ) UDP; ICMP; OSPF; Ethernet
  - d. (X) ATM; PPP; Frame Relay; ISDN
  - e. ( ) DCCP; Ethernet; Frame Relay; UDP
- 

26. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação aos componentes de *hardware* de um microcomputador.

- ( ) A memória RAM é mais rápida que discos rígidos do tipo HD.
- ( ) Discos do tipo SSD possuem velocidade de gravação menor que a dos discos rígidos.
- ( ) BIOS é a parte do *hardware* responsável pela inicialização do computador.
- ( ) Processadores quad core possuem 4 núcleos de processamento (desconsidere a GPU).

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – F
- b. ( ) V – F – V – V
- c. (X) V – F – F – V
- d. ( ) F – V – F – V
- e. ( ) F – F – V – F

27. A representação numérica dos atributos de permissão corretos para que um arquivo armazenado em um sistema operacional Linux tenha permissão de leitura e escrita, mas não de execução, para o proprietário do arquivo e permissão de leitura para os demais usuários do sistema é:

- a. ( ) 640
  - b. (X) 644
  - c. ( ) 655
  - d. ( ) 744
  - e. ( ) 755
- 

28. É função dos *switches* de rede camada 2:

- a. ( ) Realizar NAT na rede.
  - b. ( ) Realizar o roteamento de pacotes IP.
  - c. (X) Isolar os domínios de colisão na rede.
  - d. ( ) Analisar o cabeçalho TCP dos pacotes.
  - e. ( ) Armazenar os endereços IP dos hosts.
- 

29. Com relação à diferença entre os protocolos IMAP e POP3, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) A porta padrão utilizada pelo POP3 é a 110 enquanto que o IMAP utiliza por padrão a 143.
- b. ( ) Conexões IMAP podem trabalhar com SSL enquanto POP3 não podem, e por isso são mais seguras.
- c. ( ) Conexões POP3 podem trabalhar com SSL enquanto IMAP não podem, e por isso são mais seguras.
- d. ( ) Clientes POP3 deixam uma cópia dos e-mails no servidor por padrão (*default*), enquanto clientes IMAP não.
- e. ( ) Por *default* (padrão), utiliza-se o POP3 para acesso via desktop e o IMAP para acessos via web.

30. O binário utilizado para executar comandos como super usuário nas distribuições Ubuntu Linux a partir do *shell* atual de um usuário normal é:

- a. ( ) top
  - b. ( ) setroot
  - c. ( ) sudoers
  - d. (X) sudo
  - e. ( ) sed
- 

31. São todos recursos, serviços, *softwares* e/ou ferramentas presentes no Windows XP Professional de forma nativa:

- a. (X) variáveis de ambiente; gerenciador de dispositivos; fonte de dados ODBC; firewall.
  - b. ( ) SQL Server; painel de controle; gerenciador de impressão; suporte a TCP/IP.
  - c. ( ) suporte a TCP/IP; MS Office; gerenciador de dispositivos; powershell.
  - d. ( ) painel de controle; gerenciador de dispositivos; variáveis de ambiente; MS Office.
  - e. ( ) BIOS; modo de segurança; serviços; gerenciador de impressão.
- 

32. Com relação a redes sem fio, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O mecanismo de segurança WEP é mais seguro que o WPA.
- b. ( ) Redes 802.11b são mais rápidas que as 802.11n.
- c. (X) Redes 802.11n são mais rápidas que as 802.11g.
- d. ( ) Redes 802.11a operam por *default* (padrão) na frequência de 2.4 GHz ou de 5.0 GHz.
- e. ( ) Redes 802.11b são mais antigas, mas mais rápidas que redes 802.11g.



## Estado de Santa Catarina

**33.** No sistema operacional Linux, padrão System V, em CPUs com arquitetura x86, a melhor forma de modificar o modo de operação do sistema operacional para o modo gráfico a partir do prompt de comando, considerando que a distribuição em questão possui suporte a tal, é:

- a.  init 6
  - b.  init 5
  - c.  init 3
  - d.  init 2
  - e.  init 0
- 

**34.** Os endereços de rede e de *broadcast*, respectivamente, para o IP 192.168.17.17/17, são:

- a.  192.168.0.0 e 192.168.63.255
  - b.  192.168.7.0 e 192.168.63.255
  - c.  192.168.63.255 e 192.168.0.0
  - d.  192.168.0.0 e 192.168.127.255
  - e.  192.168.17.0 e 192.168.127.255
- 

**35.** As opções do comando do linux IPTABLES, para exibir as regras do firewall e não utilizar resoluções DNS na saída do comando são, respectivamente:

- a.  -a e -n
- b.  -A e -n
- c.  -A e -v
- d.  -L e -v
- e.  -L e -n

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>